



MINISTARSTVO FINANCIJA  
POREZNA UPRAVA

## **C2.3. R3-I13 – Digitalna transformacija Porezne uprave**

**Komponenta:  
ePorezna - Usluge poreznim obveznicima**

**Uvid u Moj JOPPD, IP1/IP2, IP3**

**Korisničke upute  
ePorezna**

Financira Europska unija – NextGenerationEU Izneseni stavovi i mišljenja samo su autorova i ne odražavaju nužno službena stajališta Europske unije ili Europske komisije. Ni Europska unija ni Europska komisija ne mogu se smatrati odgovornima za njih.

**SADRŽAJ**

UVOD .....	3
POČETNA STRANICA .....	3
ULAZ U APLIKACIJU MOJ JOPPD .....	4
VIDLJIVOST I DOSTUPNOST UVIDA MOJ JOPPD, IP1/IP2 I IP3 .....	5
UVID MOJ JOPPD, IP1/IP2 I IP3 .....	7
UVID U MOJ JOPPD .....	7
UVID U IP1/IP2 .....	8
UVID U IP3 .....	9
PORUKE NA UVIDU MOJ JOPPD, IP1/IP2, IP3 .....	10
PRIJAVA PROBLEMA U SUSTAVU ePOREZNA .....	11

## UVOD

Sustav ePorezna mjesto je na kojem porezni obveznici mogu pristupiti elektroničkim uslugama Porezne uprave putem poveznice:

<https://e-porezna.porezna-uprava.hr>

Porezni obveznici putem ePorezne mogu pregledati Uvid u Moj JOPPD, IP1/IP2, te IP3 podatke. Uvid u Moj JOPPD sadrži podatke o ukupnim primicima, obračunatim doprinosima i porezima odabranog izvješća, Uvid u IP1/IP2 sadrži podatke o plaći, mirovini, doprinosima, porezu i prirezu koji ulaze u godišnji obračun – (obračunati i isplaćeni primici) za godinu i odabranog podnositelja, a Uvid u IP3 sadrži podatke o plaći, mirovini, doprinosima, porezu i prirezu koji ne ulaze u godišnji obračun za godinu i odabranog podnositelja.

Pregled Uvida Moj JOPPD, IP1/IP2 te IP3 dostupan je i na mPoreznoj.

## POČETNA STRANICA

Nakon uspješne prijave u ePorezna sustav otvara se početna stranica sustava.

Jedinstveni portal Porezne uprave

Brza pretraga ...

**Profil**

- Informacije o poreznom obvezniku
- Obveze
- Ovlaštenici
- Porezno knjigovodstvena kartica (PKK)
- Porezna kartica
- Moj JOPPD
- Provjeri šifru općine
- Uvid u neoporezive primitke JOPPD
- Uvid u umanjenje mjesečne osnovice doprinosa MO I stup
- Uvid u iskorištene osobne odbitke
- Uvid u uplaćene predujmove
- Korisnički pretinac

**Zahjjevi**

- Podnesi zahtjev
- Pregled podnesenih zahtjeva

**Obrasci i Zahtjev za priznavanje prava na porezne olakšice u godišnjem obračunu - povrat poreza (ZPP-DOH)**

- Dostavi obrazac
- Pregled dostavljenih obrazaca
- Pregled pohranjenih obrazaca
- Pregled obrazaca za odobrenje

**Upute**

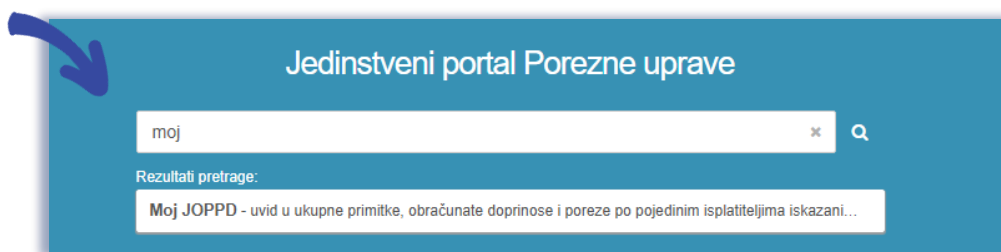
Usluge      Administracija

---

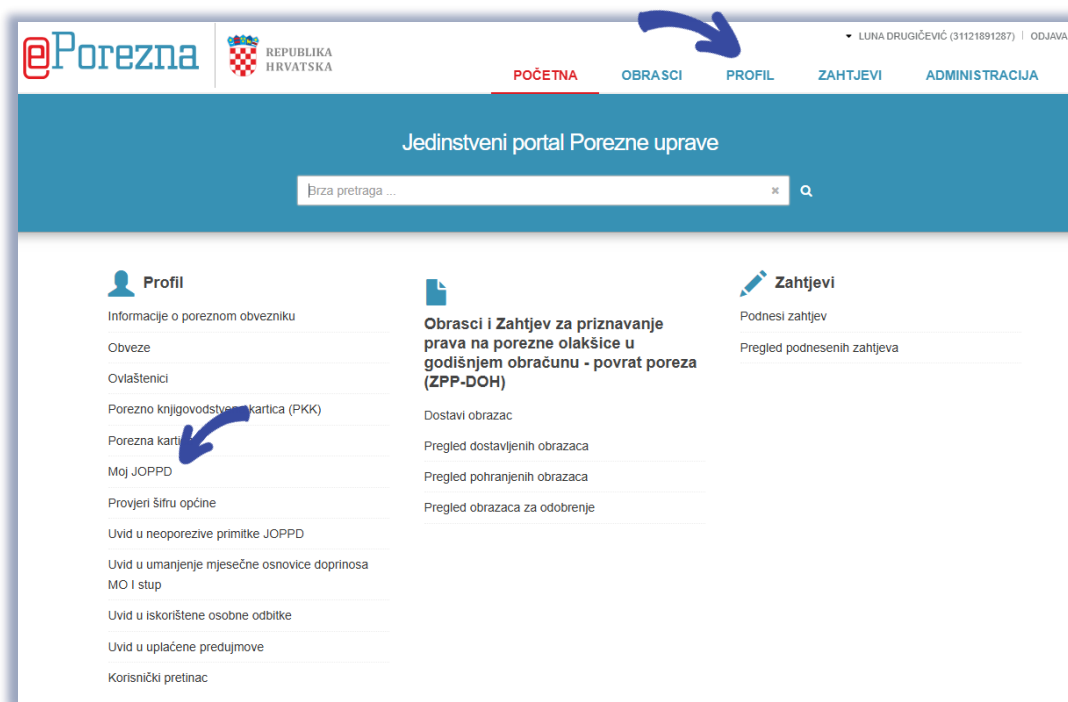
*Početna stranica***ULAZ U APLIKACIJU MOJ JOPPD**

Početna stranica ePorezna sustava sadrži različite module i opcije, a ulazak u Uvide Moj JOPPD, IP1/IP2 i IP3 dostupni su pod zajedničkom opcijom „Moj JOPPD“. Odabir opcije „Moj JOPPD“ omogućen je na jedan od idućih načina:

- **Brza pretraga:** Omogućava korisniku sustava pristup traženom sadržaju kroz brzi izbornik funkcionalnosti u ePoreznoj. Sustav u rezultatima pretrage prikazuje stavke čiji se naziv podudara s upisanom kombinacijom znakova. Ukoliko tražena stavka nije na listi, u polje za pretragu potrebno je upisati dodatne znakove naziva stavke
  - Upisuje se naziv ili dio naziva uvida koji jednoznačno određuje o kojem uvidu je riječ (npr. „moj“) te se pojavljuje izbornik s filtriranim popisom usluga.
  - Potom se odabire opcija „Moj JOPPD“ s popisa na rezultatima pretrage.

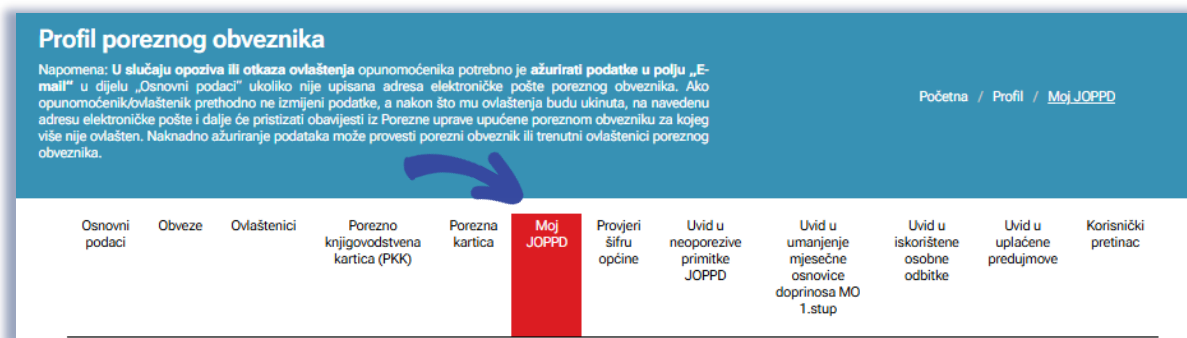
*Ulazak u uvide Moj JOPPD, IP1/IP2 i IP3 putem opcije brze pretrage*

- **Glavni izbornik:** Sadrži poveznice na različite dijelove sustava koje su grupirane po određenim kategorijama unutar modula. Za Moj JOPPD, IP1/IP2 i IP3 uvide potrebno je odabrati:
  - modul **Profil** na gornjem izborniku,
  - ili
  - opciju **Moj JOPPD**, navedenu pod naslovom „Profil“.



### Odabir modula uvida Moj JOPPD, IP1/IP2 i IP3

Nakon ulaska u modul **Profila** odabire se opcija pod naslovom „Moj JOPPD“.



### Odabir modula Moj JOPPD

## VIDLJIVOST I DOSTUPNOST UVIDA MOJ JOPPD, IP1/IP2 I IP3



Ako korisnik nije prijavljen sam za sebe modul „Moj JOPPD“ neće biti vidljiv te korisnik neće biti u mogućnosti pristupiti uvidima.

Ako porezni obveznik u Registru poreznih obveznika (u daljnjem tekstu „RPO“) nije upisan kao obveznik, on također neće biti u mogućnosti pristupiti uvidima.



U takvom slučaju porezni obveznik treba kontaktirati nadležnu ispostavu Porezne uprave radi provjere i ažuriranja podataka u Registru poreznih obveznika (RPO).

## UVID MOJ JOPPD, IP1/IP2 I IP3

Odabirom opcije Moj JOPPD na jedan od gore opisanih načina, prikazuju se modul za pregled uvida Moj JOPPD, IP1/IP2 te IP3 za obveznika. Ulaskom u modul, prikazuje se uvid u Moj JOPPD za tekuću godinu, uz mogućnost odabira godine i tipa uvida za pregled.

*Odabir godine i tipa uvida za prikaz*

## UVID U MOJ JOPPD

Uvid u Moj JOPPD prikazuje popis podnositelja i pripadajućih JOPPD obrazaca za odabranu godinu. Obveznik ima mogućnost pregleda detalja obrasca ili preuzimanje obrasca u PDF formatu.

Popis podnositelja	
OIB	Naziv podnositelja
> 02832769556	'ADRIAKOP' D.O.O. ZA UNUTRAŠNJU I VANJSKU TRGOVINU I ZAVRŠNE RADOVE U GRADEVINARSTVU
∨ 02994650199	'GO-AL' D.O.O. ZA USLUGE

Popis obrazaca		
Na dan	Oznaka izvješća	Akcija
28.01.2026.	26028	🔍 📄
08.02.2026.	26039	🔍 📄
16.02.2026.	26047	🔍 📄
22.02.2026.	26053	🔍 📄

*Lista podnositelja i pripadajućih JOPPD obrazaca za odabranu godinu*

Odabirom opcije za prikaz detalja obrasca, prikazuju se podaci Strane A i Strane B JOPPD obrasca:

- Strana A
- Strana B

Korisnik ima mogućnost preuzeti detalje obrasca u PDF obliku.

The screenshot shows a web interface with two tabs: 'Strana A' and 'Strana B'. A blue arrow points to the 'Izveži u PDF' button in the top right corner. Below the tabs, there are two input fields: 'IV.1. Broj osoba za koje se podnosi izvješće' with the value '1', and 'IV.2. Broj redaka na popisu pojedinačnih obračuna sa stranice B' with the value '1'. Below these is a table with the following data:

Redni broj	Podatak	Iznos
1.	Ukupani iznos predujma poreza na dohodak i prireza porezu na dohodak po osnovi nesamostalnog rada (1.1.+1.2.)	0,00

### Uvid u Moj JOPPD

## UVID U IP1/IP2

Uvid u IP1/IP2 prikazuje listu podnositelja i pripadajućih IP1/IP2 podataka za odabranu godinu. Prikazuju se podaci o obračunatim i isplaćenim primicima prema mjesecima isplate:

- Oznaka izvješća JOPPD
- Iznos primitaka
- Obvezni doprinosi iz plaće
- Dohodak
- Osobni odbitak
- Porezna osnovica
- Uplaćeni porez i prirez
- Iznos za isplatu

Korisnik ima mogućnost prikaza detalja pojedinog zapisa te opciju preuzimanja podataka IP1/IP2 uvida u PDF formatu.

The screenshot shows a web interface with a header 'Popis podnositelja' and a table of taxpayers. A blue arrow points to the 'Izveži u PDF' button in the top right corner. Below the header, there are two input fields: 'OIB' with the value '92197779205' and 'Naziv podnositelja' with the value 'BBS'. Below these is a table with the following data:

1. Mjesec isplate	2. JOPPD	3. Iznos primitaka	4. Obvezni doprinosi iz plaće	5. Dohodak	6. Osobni odbitak	7. Porezna osnovica	8. Uplaćeni porez i prirez	9. Iznos za isplatu	Akc
1	24701	34.246,58	6.849,32	27.397,26	0,00	27.397,26	7.397,26	20.000,00	

### Uvid u IP1/IP2

## UVID U IP3

Uvid u IP3 prikazuje listu podnositelja i pripadajućih IP3 podataka za odabranu godinu. Prikazuju se podaci o podaci o plaći, mirovini, doprinosima, porezu i prirezu godini koji ne ulaze u godišnji obračun (obračunati i isplaćeni primici). Podaci se prikazuju prema mjesecima isplate:

- Oznaka izvješća
- Iznos primitaka
- Obvezni doprinosi iz plaće
- Dohodak
- Osobni odbitak
- Porezna osnovica
- Uplaćeni porez i prirez
- Iznos za isplatu

Korisnik ima mogućnost prikaza detalja pojedinog zapisa te opciju preuzimanja podataka IP3 uvida u PDF formatu.

Popis podnositelja

OIB	Naziv podnositelja
19322443062	'COSTELLA-TRGOVINA' D.O.O. ZA TRGOVINU I UVOZ-IZVOZ

Uvid u IP3 - 2022 Izvedi u PDF

**I. Podaci o poslodavcu - Isplatelju plaće/mirovine**

Naziv / Ime i prezime	Adresa
'COSTELLA-TRGOVINA' D.O.O. ZA TRGOVINU I UVOZ-IZVOZ	Preradovićeva ulica 3, 01333 GRAD ZAGREB
OIB	
19322443062	

**II. Podaci o radniku, umirovljeniku, osobi koja ostvaruje plaću**

Ime i prezime	Adresa
LUNA DRUGIČEVIĆ	VRBOVSKO, IVANA GORANA KOVAČIČA 32
OIB	
31121891287	

**III. Podaci o plaći, mirovini, doprinosima, porezu i prirezu u 2022. godini koji ne ulaze u godišnji obračun** HRSK

1. Mjesec isplate	2. JOPPD	3. Iznos primitaka	4. Obvezni doprinosi iz plaće	5. Dohodak	6. Osobni odbitak	7. Porezna osnovica	8. Uplaćeni porez i prirez	9. Iznos za isplatu	Akcija
1	22711	15.772.695,27	1.577.269,53	14.195.425,74	0,00	14.195.425,74	4.020.144,57	10.175.281,17	

### Uvid u IP3

## PORUKE NA UVIDU MOJ JOPPD, IP1/IP2, IP3

U slučaju greške prilikom prikaza podataka Uvida Moj JOPPD, IP1/IP2 i IP3, javiti će se odgovarajuće poruke na ekranu.

**Crvene poruke** u aplikaciji su restriktivne (onemogućen je uvid dok se greška ne ispravi).

The screenshot shows a navigation menu at the top with items: Osnovni podaci, Obveze, Ovlaštenici, Porezno knjigovodstvena kartica (PKK), Porezna kartica, **Moj JOPPD** (highlighted in red), Provjeri šifru općine, Uvid u neoporezive primitke JOPPD, Uvid u umanjenje mjesečne osnovice doprinosa MO 1.stup, Uvid u iskorištene osobne odbitke, Uvid u uplaćene predujmove, and Korisnički pretinac. Below the menu is a search bar labeled 'Pretraga' with a red circle icon. Underneath the search bar, there is a 'Godina' field with '9999' and a calendar icon, and a 'Tip uvida' section with radio buttons for 'Uvid u moj JOPPD' (selected), 'Uvid u IP1/IP2', and 'Uvid u IP3', and a checkbox for 'Zbrojni pregled'. A red box highlights the 'Godina' field with the text 'Polje je obavezno.'

Primjer poruke

### Često postavljana pitanja za poruke uvida u Moj JOPPD, IP1/IP2, IP3

Poruka/ opis rješenja	Opis poruke
<b>001</b>	<p><b>Greška</b></p> <p>Poštovani, dogodila se neočekivana greška. Za dodatnu pomoć kontaktirajte tehničku podršku putem forme „<a href="#">Pišite nam</a>“.</p>
<b>Opis rješenja:</b>	Potrebno je javiti se tehničkoj podršci ePorezne putem forme „ <a href="#">Pišite nam</a> “ (više detalja u zadnjem poglavlju, „PRIJAVA PROBLEMA U SUSTAVU ePOREZNA“).
<b>002</b>	<p><b>Polje je obavezno.</b></p>
<b>Opis rješenja:</b>	Korisnik obavezno mora unijeti podatak u polje ispod kojeg se javlja ova poruka.

## PRIJAVA PROBLEMA U SUSTAVU ePOREZNA

U slučaju nastanka problema u sustavu ePorezna, moguće je dostaviti upit putem sučelja „Pišite nam“, na poveznici

<https://pisitenam.porezna-uprava.hr/>

ili putem mobilne aplikacije mPorezna.





MINISTARSTVO FINANCIJA  
POREZNA UPRAVA



Nabavljeno uz potporu Europske unije



REPUBLIKA  
HRVATSKA

[Izjava o pristupačnosti](#)

Obrazac za zaprimanja upita, prijave poreznih prekršaja i pohvala ili pritužbi na rad službenika Porezne uprave

Odabir teme \* -- Odaberite temu --

### Odabir teme

Prvo se popunjava „Odabir teme“ s padajućeg izbornika: potrebno je odabrati „ePorezna – JPPU“ nakon čega se otvaraju ostala polja za popunjavanje upita.

U polju „Odabir podteme“ iz padajućeg izbornika se odabire odgovarajuća kategorija ovisno o nastalom problemu:

- Prijava u aplikaciju
- Poslovna i normativna pitanja
- Ovlaštenja
- Popunjavanje obrasca
- Elektronički potpis
- Neispravna XML datoteka
- Ostali tehnički problemi.

Obrazac za zaprimanja upita, prijave poreznih prekršaja i pohvala ili pritužbi na rad službenika Porezne uprave

Odabir teme \* ePorezna - JPPU

Odabir podteme \* -- Odaberite podtemu --

OIB poreznog obveznika \*

Sadržaj upita \*

- Odaberite podtemu –
- Prijava u aplikaciju
- Poslovna i normativna pitanja
- Ovlaštenja
- Popunjavanje obrasca
- Elektronički potpis
- Neispravna XML datoteka
- Ostali tehnički problemi

#### *Odabir podteme*

U polje „OIB poreznog obveznika“ upisuje se OIB obveznika za kojeg se prijavljuje problem.

U polje „Sadržaj upita“ upisuje se opis problema.

U polje „Priložene datoteke“ prilažu se dokumenti koji pomažu pri bržem rješavanju upita: osobito su korisne slike ekrana (*screenshot*) gdje je vidljiva greška ili problem.

Obrazac za zaprimanja upita, prijave poreznih prekršaja i pohvala ili pritužbi na rad službenika Porezne uprave

Odabir teme \* ePorezna - JPPU ▼

Odabir podteme \* Prijava u aplikaciju ▼

Ova podtema vezana je za probleme na koje nailazite kod prijave u aplikaciju ePorezna. Ako nakon uputa opisanih u često postavljenim pitanjima (klikni [ovdje](#)) niste uspjeli riješiti problem, molimo pošaljite nam upit s detaljnim opisom greške.

**Napomena:** Ako ste nakon prijave dobili pogrešku „Nemate potrebna ovlaštenja za ulazak u aplikaciju ePorezna“, molimo odaberite podtemu „Ovlaštenja“.

OIB poreznog obveznika \* 0000000001

Sadržaj upita \* Test

Priložene datoteke

Choose file No file chosen

Obrisi

Choose file No file chosen

*Dio upita vezan uz prijavu problema*

U dijelu prijave „Kontakt podaci“ popunjavaju se polja OIB, ime i prezime, adresa e-pošte te telefon.

Također je potrebno dati suglasnost za prikupljanje i obradu osobnih podataka za daljnje potrebe procesa web forme Pišite nam.

Kontakt podaci	
OIB *	0000000001
Ime i prezime *	Testni korisnik
Adresa e-pošte *	test@mail.com
Telefon *	09812345678

**OBRADA OSOBNIH PODATAKA**

Ministarstvo financija, Porezna uprava (voditelj obrade) putem ove internetske stranice omogućava zainteresiranim strankama postavljanje pitanja iz područja poreza i poreznog postupka, ePorezne, mPorezne, internetskih stranica Porezne uprave te prijavljivanje poreznih i drugih prekršaja ili dostavu pohvale ili pritužbe na rad službenika Porezne uprave. Unosom osobnih podataka u polja na ovoj web formi iste dajem na raspolaganje voditelju obrade za obradu u svrhu dobivanja odgovora i/ili daljnjih procedura postupanja.

Više informacija o zaštiti osobnih podataka <https://www.porezna-uprava.hr/bi/Stranice/GDPR.aspx>.

Web obrazac za slanje upita koristi Googleovu Invisible reCaptcha uslugu. Invisible reCaptcha je globalni servis kojim se određuje pristupa li servisu osoba ili računalo (robot). Nevidljiva reCaptcha radi nevidljivo u pozadini, prepoznavajući tko je robot a tko čovjek. Zadatak raspoznavanja skupa fotografija pojaviti će se jedino ako servis ne uspije ustanoviti radi li se o robotu ili čovjeku koji unosi sadržaj. U tom slučaju, koristi se tako da korisnik označi kvačicu "Nisam robot" i ponekad dobije zadatak raspoznavanja skupa fotografija. Pojavljivanje zelene kvačice ne šalje automatski unešeni upit, već je potrebno kliknuti gumb „Pošalji“. Preduvjeti ispravnog prikaza Captcha servisa je ažurirani web preglednik na minimalno pretposljednju verziju, te omogućeni javascript u web pregledniku. Detaljnije o Google-ovom servisu reCaptcha možete pročitati [ovdje](#).

Pošalji

*Dio upita vezan uz kontakt te suglasnost*

Na kraju je potrebno odabrati gumb „Pošalji“.

Prikazat će se cijela popunjena forma upita, nakon čega je potrebno još jednom odabrati gumb „Pošalji“.

Tada će biti potrebno popuniti captcha upit za verifikaciju i odabrati gumb „Verify“.

Na kraju se javi poruka o uspješnosti slanja upita. Nadležni službenici odgovorit će na upit u najkraćem mogućem roku.

## PIŠITE NAM

Putem web obrasca možete postaviti **jednostavna** pitanja iz područja:

- poreza i poreznog postupka,
- prijaviti sumnju na porezni prekršaj,
- uputiti zakonodavna, tehnička ili aplikativna pitanja koja se odnose na ePoreznu, mPoreznu ili fiskalizaciju eRačuna,
- dostaviti pritužbe/pohvale na rad službenika Porezne uprave.

Na upite se odgovara u skladu s važećim propisima te se ne dostavljaju podaci iz poreznog postupka jer nije moguće nedvojbeno utvrditi identitet podnositelja upita.

**Nakon odabira teme otvara se izbornik s podtemama. Odaberite naslov i pošaljite nam upit.**

Obrazac ispunjavajte u najnovijim verzijama Chrome, Firefox ili Edge. Internet Explorer podržan je od verzije 10 nadalje, uz isključen kompatibilni prikaz. Detalji [ovdje](#).

**Polja označena zvjezdicom (\*) je obavezno popuniti.**

Obrazac za zaprimanja upita, prijave poreznih prekršaja i pohvala ili pritužbi na rad službenika Porezne uprave

Upit je uspješno poslan 6.10.2025. U 14:40 sati. [Povratak](#)

*Uspjeh slanja upita*